

# ligne tram

# A

Bordeaux Métropole, le sens de la ville



# info travaux

• LE HAILLAN • **MÉRIGNAC** • BORDEAUX • LORMONT • BASSENS • CARBON-BLANC  
• AÉROPORT • CENON • FLOIRAC

**Objet : Travaux d'extension de la ligne A, les démarches en cas de coupures sur réseaux.**

Madame, Monsieur

En cas de coupure imprévue d'eau, de gaz, d'électricité, de téléphone ou d'internet, durant les travaux, nous vous rappelons la démarche à suivre :

- **Contactez en priorité votre fournisseur** → Veillez donc à avoir une liste des contacts de l'ensemble de vos fournisseurs eau, gaz, électricité, téléphone et internet (numéros généralement présents sur vos contrats ou factures).
- **Prévenez également les contacts indiqués** sur les lettres d'information que nous vous transmettons de la part des différents intervenants réseaux. (Suez/Regaz/ Enedis/ Orange...). Vous pourrez également les joindre lors d'avis de coupure programmée qui aurait une incidence sur votre activité.
- **Signalez ensuite ces incidents aux médiateurs de chantier** → David-Alexandre Schiela au 06 99 60 21 90 ou Marie Saragueta au 06 69 23 52 83.

En cas d'urgence (hors coupure) liée aux travaux ou tout problème sur la voirie, pendant la nuit et le week-end, vous pouvez **contacter l'astreinte de Bordeaux Métropole au 05 56 99 84 84.**

Retrouvez les informations sur [www.tramway.bordeaux-metropole.fr](http://www.tramway.bordeaux-metropole.fr)

Pour toute question liée au déroulement de ces travaux, vous pouvez contacter vos médiateurs chantier, **David-Alexandre Schiela au 06 99 60 21 90 et Marie Saragueta au 06 69 23 52 83**

joignables du lundi au vendredi, de 9h à 17h

Vous souhaitez recevoir les informations du chantier,

inscrivez-vous à l'adresse mail suivante : [mediateur@extension-tram-a.com](mailto:mediateur@extension-tram-a.com)



**BORDEAUX  
MÉTROPOLE**

Esplanade Charles-de-Gaulle  
33045 Bordeaux cedex  
T. 05 56 99 84 84  
[www.bordeaux-metropole.fr](http://www.bordeaux-metropole.fr)

**merci de votre compréhension**

Pour en savoir plus : [tramway.bordeaux-metropole.fr](http://tramway.bordeaux-metropole.fr)