



Nouveau !

Afin de limiter votre attente vous pouvez désormais prendre **rendez-vous en ligne** depuis merignac.com et choisir, en quelques clics, le jour et le créneau horaire qui vous conviennent (conseillé en semaine et obligatoire le samedi) pour les démarches suivantes : passeports, cartes nationales d'identité, projets de mariage, attestations d'accueil et inscriptions scolaires.

La veille de votre rendez-vous, vous recevrez un **rappel par sms**.

À noter : les non Mérignacais qui souhaitent obtenir un passeport auprès des services de la ville doivent obligatoirement fixer au préalable un rendez-vous.



Et aussi...

À partir de février, **l'espace de services en ligne** évolue. Accessible depuis merignac.com, il propose de nouvelles démarches réalisables depuis son ordinateur, sa tablette ou son téléphone : demander un acte d'état civil, s'inscrire sur les listes électorales, demander un rdv avec un élu, se faire recenser pour la journée citoyenne, s'inscrire à l'Opération Tranquillité Vacances, contester une facture ou gérer les présences de son enfant à la cantine.



PRATIQUE MODERNE PROCHE DE VOUS

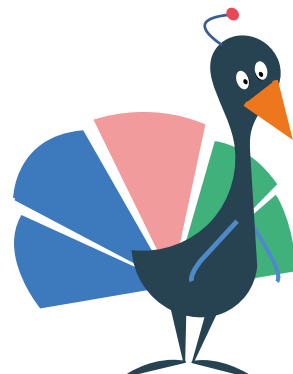
Guichet unique - Hôtel de Ville

60, avenue du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny

Tram A - Arrêt Hôtel de Ville Mérignac

Tél. : 05 56 55 66 00

merignac.com



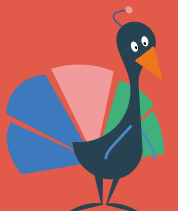
Votre Mairie évolue...

LE GUICHET UNIQUE

TOUTES VOS DÉMARCHES EN UN SEUL LIEU

L'accueil de la mairie évolue pour faciliter vos démarches et vous simplifier la vie.

Suivez le guide !





UN ESPACE RÉAMÉNAGÉ

Situé au rez-de-chaussée de l'Hôtel de Ville, le guichet unique se compose de plusieurs espaces répartis sur 400 m² :

- + L'accueil général.
- + Un espace autonomie avec 2 ordinateurs connectés en accès libre et une imprimante.
- + Une salle d'attente, dont une partie réservée aux enfants.
- + Un espace pour réaliser ses démarches.
- + Un standard téléphonique insonorisé.



DES HORAIRES ÉLARGIS

Désormais le guichet unique est ouvert :

- + Le lundi, de 8h30 à 17h.
- + Du mardi au vendredi de 8h30 à 18h.
- + Le samedi de 9h à 12h (sur rdv pour certaines démarches : passeports, cartes d'identité, projets de mariage, attestations d'accueil et inscriptions scolaires).



PLUS DE 60 DÉMARCHES AU GUICHET UNIQUE

ACCUEIL

- + Renseignements simples sur les services municipaux
- + Enregistrement de demandes d'intervention sur la voie publique
- + Délivrance de tickets d'attente pour réaliser ses démarches avec un agent municipal
- + Délivrance de documents d'état civil (Livret de famille, Cartes d'identité, etc)
- + Prise de rdv avec les services de la ville
- + Remise et réception de dossiers de logement social
- + Remise des sacs pour les déchets verts, du raticide, des vignettes déchetterie ou des disques de stationnement

Formalités administratives et état civil

- + Demande de cartes d'identité et de passeports
- + Délivrance des passeports
- + Inscription sur les listes électorales
- + Recensement pour la journée citoyenne
- + Parrainage civil (baptême républicain)
- + Actes de mariage, de naissance, de décès, de reconnaissance, de changement de nom
- + Demande de livrets de famille
- + Informations et préparation des mariages

Sport

- + Renseignements
- + Inscription aux stages multisports

Régie centralisée

- + Renseignements
- + Recouvrement
- + Contestation de factures
- + Attestations fiscales

ESPACE DÉMARCHES

Urbanisme

- + Renseignements
- + Consultation de documents
- + Prise de rendez-vous et rendez-vous avec un conseiller urbanisme

Tranquillité publique

- + Dépôt d'un objet trouvé
- + Recherche ou retrait d'un objet perdu
- + Inscription à l'opération Tranquillité Vacances

Petite enfance, enfance et éducation

- + Renseignements sur la petite enfance, les activités scolaires et périscolaires
- + Inscriptions scolaires et périscolaires (cantine, centres de loisirs, accueil périscolaire, etc.)
- + Inscription au transport scolaire
- + Gestion des réservations / annulations : cantine, centres de loisirs
- + Création de son compte en ligne pour l'accès aux démarches dématérialisées