

# Livret d'accueil

---

**SPASAD du VIVIER**  
Service Polyvalent d'Aide  
et de Soins à Domicile



## ÉDITO

Quel que soit son âge ou son état de santé, chacun doit pouvoir rester à son domicile en bénéficiant d'un accompagnement individualisé. Mieux vivre ensemble dans une société plus inclusive est un défi que nous devons relever avec détermination, innovation et bienveillance.

A Mérignac, les besoins des personnes âgées et des personnes en situation de handicap sont pris en compte dans tous nos dispositifs municipaux, l'accueil, l'animation, la restauration ou le logement.

Le Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile (SPASAD) complète cette offre dans une logique d'amélioration du service rendu. Il répond à une volonté de simplifier les démarches des personnes en perte d'autonomie en mettant en commun les compétences des services de l'aide et du soin à domicile du Centre Communal d'Action Sociale.

Ce livret répond à cette exigence de mieux vous servir et de permettre à chacun, quel que soit son niveau d'autonomie, de vivre pleinement sa citoyenneté. Il est édité selon la méthode européenne FALC (Facile A Lire et à Comprendre) afin de rendre sa lecture plus accessible.

Vous y trouverez toutes les informations concernant les différentes prestations et les intervenants engagés pour un accompagnement individualisé, respectueux et bienveillant.

Bien à vous,

**Alain Anziani**  
Maire de Mérignac

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alain Anziani', written over a horizontal line that extends to the right.



Langage FALC

# SOMMAIRE

- 6-7 Informations pratiques
- 8-9 Présentation générale
- 10-13 Notre projet
- 14-15 Nos missions et prestations
- 16-17 Notre équipe
- 18-19 Notre fonctionnement
- 20-23 Vos droits

# INFORMATIONS PRATIQUES

**Nous contacter**



**Le SPASAD vous accueille :**

Du lundi au vendredi : **8h30 à 17h**

**05 56 55 66 56**

**En dehors des horaires d'ouverture :**

**Pôle Soins** (l'infirmière coordinatrice vous répond)

**05 56 18 88 00** 7j/7 : **7h15 à 20h**

**Pôle Aide** (laisser un message sur le répondeur)

**05 56 55 66 55** 7j/7



**spasad.ccas@merignac.com**



**SPASAD/C.C.A.S.** - Hôtel de ville

60, avenue du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny

33705 Mérignac Cèdex

## Nous rencontrer

**SPASAD/C.C.A.S.** - Hôtel de ville - Bâtiment A  
60, avenue du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny  
33700 Mérignac



**Sur rendez-vous uniquement :**  
Du lundi au vendredi : **8 h 30 à 17 h**

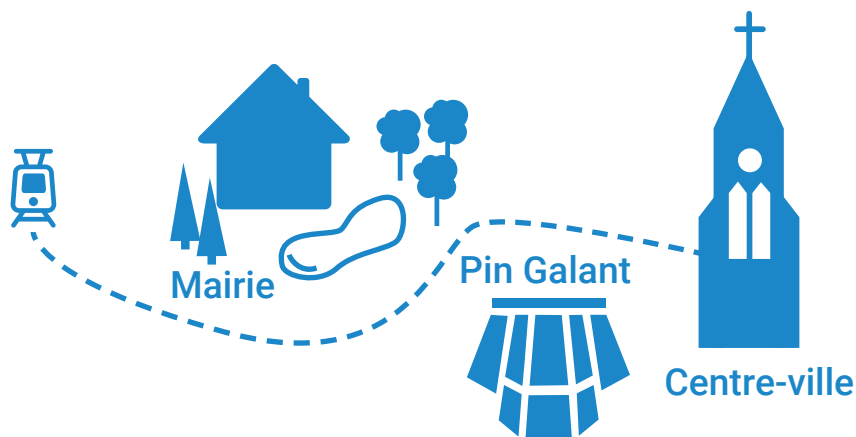
## Comment venir ?



**Tram A**  
Arrêt : Hôtel de Ville

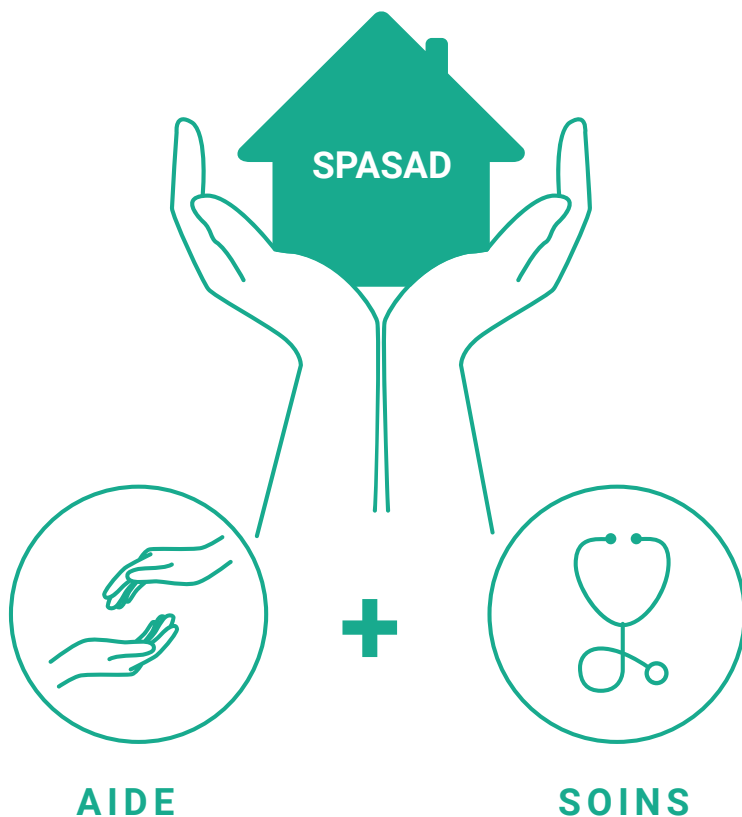


**Voiture**  
Rocade - Sortie 10



# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Qu'est-ce qu'un SPASAD ?



C'est un Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile.  
C'est une équipe de professionnels qui vous propose  
des prestations d'aide à domicile et de soins infirmiers.



Ses +

### **Simplifier vos démarches :**

- Un accueil unique
- Un interlocuteur unique  
= **votre référent**
- Pour coordonner vos prestations  
= **actes d'aide et de soins à domicile**

### **Améliorer la qualité de nos prestations :**

- Nous vous proposons des professionnels qui s'adaptent à vos besoins
- Nous vous proposons des actions de prévention  
= **sécurité + autonomie**
- Nous accompagnons notre équipe tout au long de son parcours professionnel

## NOTRE PROJET

Notre service a plus de 40 ans d'expérience dans l'accompagnement à domicile des personnes.

**Intervenir à domicile n'est pas un acte anodin et demande respect, discrétion, réserve, délicatesse et une relation de confiance afin d'éviter que l'intervention ne soit vécue comme une intrusion.**

Ce que nous défendons :

**LE RESPECT**



Respect de votre personne,  
de vos droits fondamentaux



Respect de vos biens



Respect de votre intimité



Respect de vos choix de vie



Respect de vos  
informations  
confidentielles = privées  
et de votre entourage

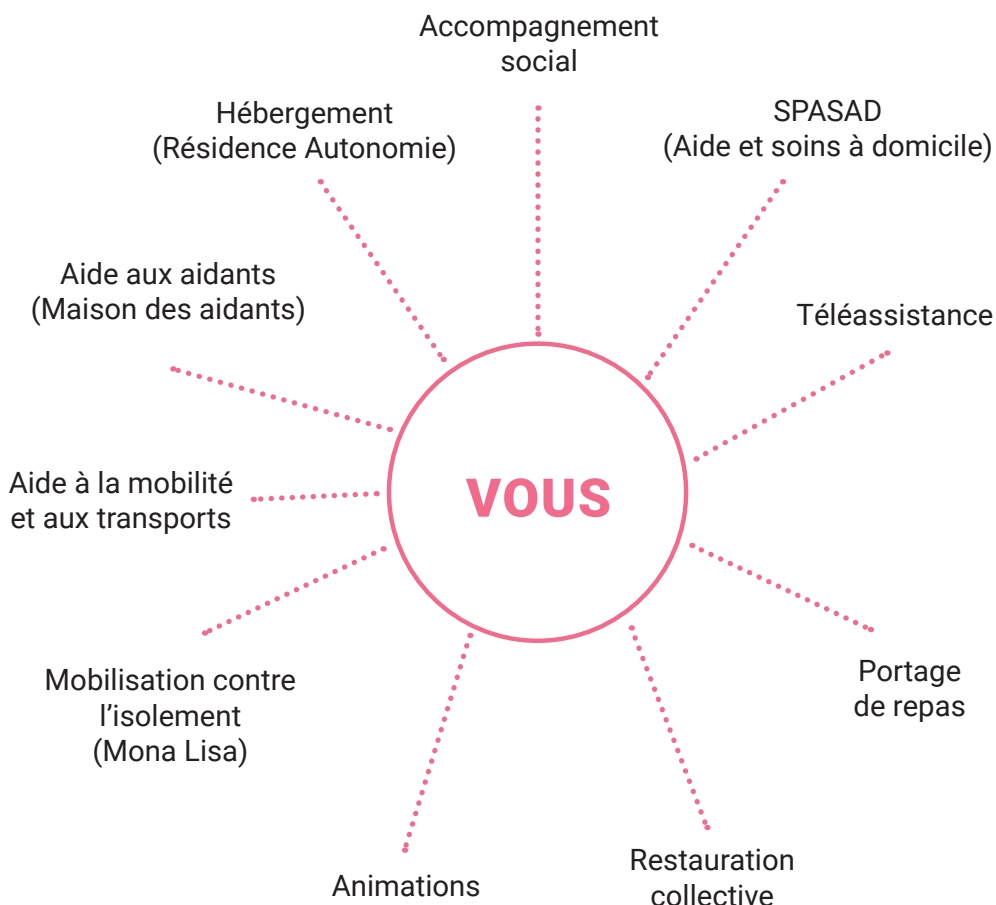


Respect des règles  
professionnelles et de  
bonne conduite entre  
vous/le SPASAD/l'équipe  
de professionnels

# NOTRE PROJET

**Offrir un accompagnement global**

Notre service s'inscrit dans la politique globale de la ville de Mérignac. Notre service fait partie du Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S.) qui développe un ensemble de services.



## Prendre en compte votre projet de vie

- Aide adaptée, individualisée et élaborée avec vous ou avec vos proches.
- Participation pour tous les actes que vous pouvez réaliser.
- Adaptation régulière de nos actes à vos besoins et vos attentes.

## Agir en prévention au domicile

Notre programme d'intervention est construit autour de 5 axes :

1. Nutrition et hydratation
2. Bienêtre
3. Prévention des chutes
4. Repérage des fragilités
5. Lutte contre l'isolement

## Agir ensemble

Avec les professionnels de la santé  
Avec les structures de soins  
Avec les partenaires de l'aide et des soins à domicile

# NOS MISSIONS ET PRESTATIONS



## Pôle Soins

- Soins de prévention et de confort
- Surveillance globale de l'état général
- Soins infirmiers
- Aide aux soins d'hygiène



## Pôle Aide

- Accompagnement  
(courses, promenades, rendez-vous)
- Aide aux actes de la vie quotidienne
- Entretien du logement
- Réalisation des courses
- Confection des repas
- Aide à la prise des repas
- Aide à la prise de médicaments  
si protocolisée

= l'infirmier écrit les étapes que devra suivre précisément l'aide à domicile pour l'aide à la prise de médicaments



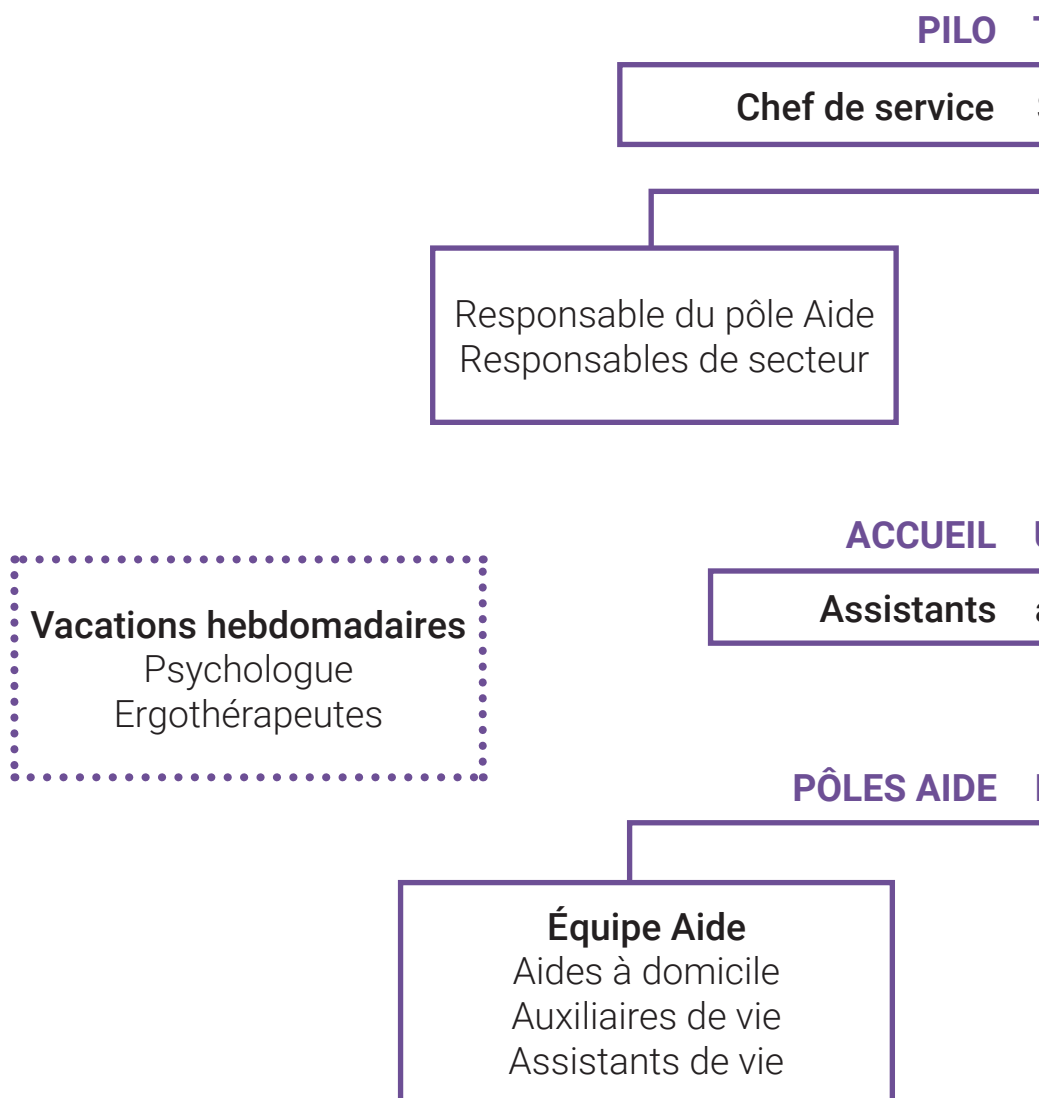
**Pôle Aide**

**Pôle Soins**

- Aide à l'habillage
- Aide à la mobilisation
- Prévention des risques
- Surveillance hydratation
- Surveillance alimentation
- Accompagnement psychologique
- Soutien et accompagnement de vos proches

# NOTRE ÉQUIPE

Une équipe pluridisciplinaire de plus de 60 professionnels.





## TAGE

SPASAD

Infirmière coordinatrice  
du pôle Soins

## UNIQUE

administratifs

**Intervenants  
paramédicaux**

Podologues-pédicures  
Infirmiers libéraux

## ET SOINS

**Équipe Soins**  
Aide-soignants  
Assistants de soins  
en gérontologie

# NOTRE FONCTIONNEMENT



Accueil administratif  
Permanence téléphonique



Contact avec votre référent



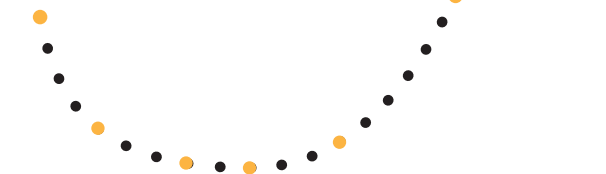
Étude de vos besoins  
(évaluation réalisée à domicile)



Élaboration du projet individualisé



Possibilité de devis gratuit (Pôle Aide)





Mise en place de l'intervention

Suivi de l'intervention + réévaluations régulières

Continuité de service 7 j/7

Enquête de satisfaction



# DROITS DES USAGERS



Les informations recueillies lors de votre prise en charge sont enregistrées informatiquement.

## **Ces enregistrements servent :**

- au suivi administratif de votre dossier
- à améliorer le suivi des soins et des actes réalisés chez vous

## **Informatisation des données personnelles**

### **La loi s'appelle :**

Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978.

Elle régit l'enregistrement de vos données personnelles.



## Le partage d'informations

**La loi s'appelle :** Loi de Modernisation de notre système de Santé du 26 janvier 2016.

Le SPASAD applique cette loi pour partager vos informations personnelles avec des professionnels des secteurs sanitaires, social et médico-social.

Dans le cadre de votre accompagnement les professionnels qui vous suivent peuvent échanger des informations vous concernant.

**Il faut que ces informations soient strictement nécessaires :**

- à l'organisation entre les professionnels
- à la continuité de vos soins
- à la surveillance de votre état général

## Vos droits

Selon la loi vous avez le droit de vous opposer = **refuser**, pour des raisons qui vous sont propres, à ce que des informations vous concernant soient enregistrées informatiquement.

Selon la loi vous avez le droit de voir et de corriger ces informations.

## Nous garantissons



### **Votre participation au fonctionnement du service :**

Vous pouvez contacter votre référent pour échanger sur votre situation.



### **Si vous n'êtes pas satisfait :**

Vous pouvez nous faire part de vos réclamations par écrit au chef de service du SPASAD.

Vos réclamations seront lues attentivement et nous vous répondrons.

En cas de litige vous pouvez vous faire aider d'une personne qualifiée = **un spécialiste**.

La liste des personnes qualifiées est à votre disposition dans le dossier d'accueil.



### **Votre avis compte :**

Nous vous envoyons une fois par an une enquête qualité.

### **Cette enquête nous permet :**

- de savoir si vous êtes satisfait ou non
- de nous améliorer pour mieux vous servir.



Mise à jour du document : Mars 2018