

Direction Action Solidaire et Sociale

Centre Communal d'Action Sociale

de MERIGNAC

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

**ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
RESIDENCE PERSONNES AGEES
AUTONOMIE
MISE A L'ABRI
HANDICAP EPICERIE SOCIALE
SERVICE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT à DOMICILE
PORTAGE DE REPAS
MONA LISA / LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT
PARCOURS INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE
PARCOURS D'INSERTION VERS LE LOGEMENT
ACCUEIL SOCIAL INCONDITIONNEL
SOINS INFIRMIERS à DOMICILE
LUTTE CONTRE LA GRANDE PRECARITE
RELAIS DES AIDANTS
RESORPTION DE L'HABITAT INDIGNE
PREVENTION EXPULSION
SOLIDARITES ALIMENTAIRES
RELAIS DES SOLIDARITES
RESTAURANTS SENIORS
LUTTE CONTRE LES VIOLENCES INTRA FAMILIALES**



PRESENTATION GENERALE



DES MISSIONS

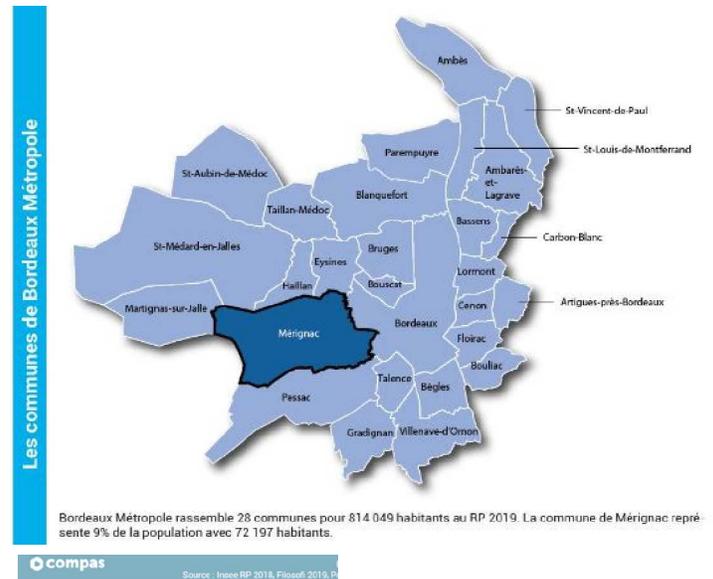
- Un principe : l'inconditionnalité de l'accueil
- Information, d'orientation et d'accompagnement
- Aide et soutien aux personnes en difficulté (aide sociale légale, aide sociale facultative, domiciliation)
- Action de prévention et de développement social
- Dynamiques d'insertion socio-professionnelle
- Des parcours d'insertion par le logement
- Gestion des établissements sociaux et médico-sociaux
- Analyse des besoins sociaux

DES VALEURS

Tout Mérignacais peut bénéficier d'un parcours coordonné et intégré, dès son accueil et pendant toute la durée de sa prise en charge au sein d'une organisation transversale des services, favorisant la pluridisciplinarité, la réactivité et le développement social.

SOMMAIRE

- 2 / Présentation générale
- 3 / Cartographie des structures du CCAS
- 4 / ABS
- 6 / Ressources humaines
- 7/ Budget
- 9 / Les activités du CCAS
- 10 / Aides sociales Facultatives
- 11 / Accès aux droits
- 12 / Mise à l'abri
- 13/ Mission grande Précarité
- 14 / Parcours d'insertion / Mal logement
- 15 / Lutte contre l'isolement
- 16 / Autonomie et Maintien à domicile
- 18 / Développement Social Local
- 19 / Temps forts
- 20 / Perspectives



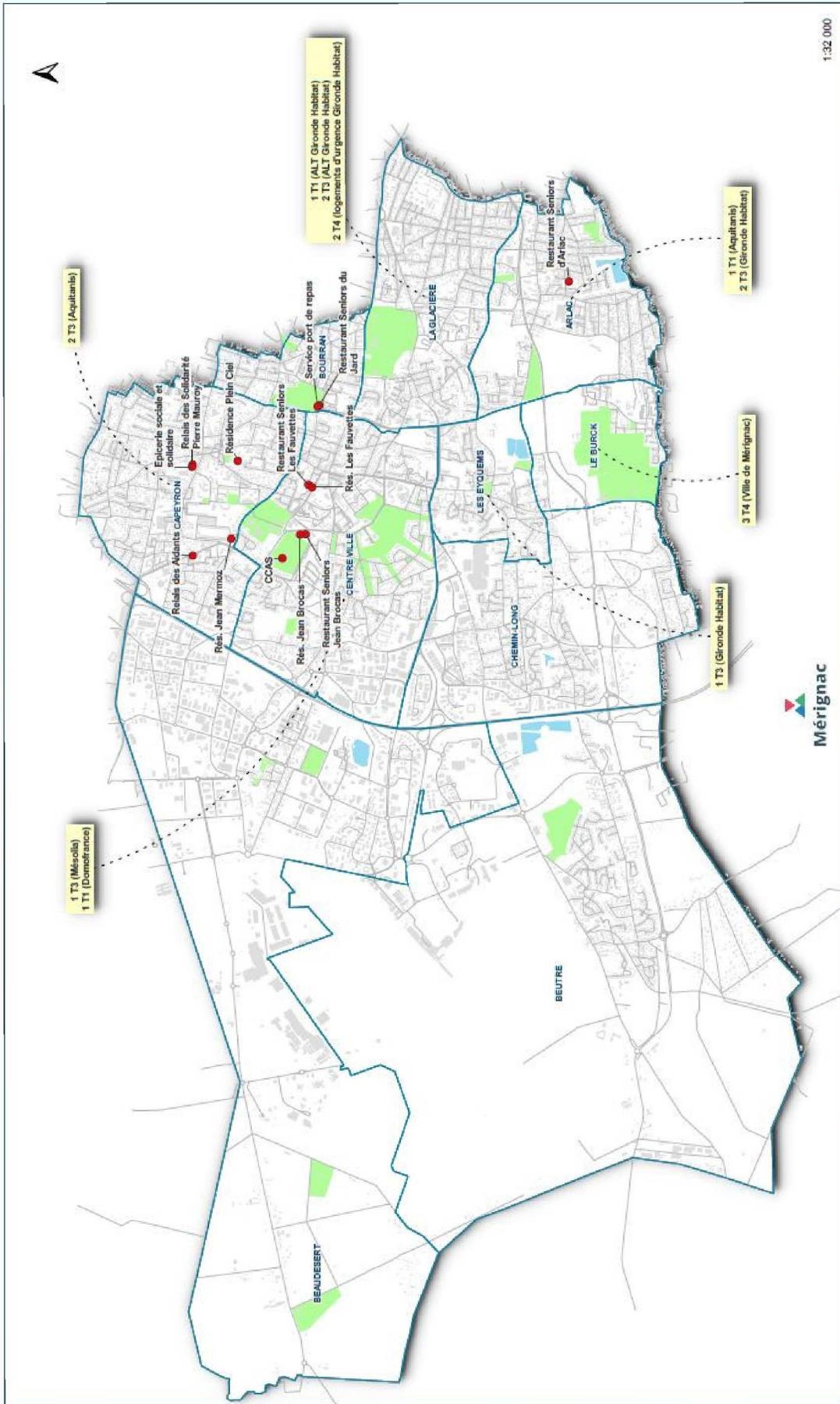
Le CCAS compte plusieurs services répartis sur le territoire et gère différentes structures et dispositifs, notamment en matière d'accueil, d'accompagnement, et d'hébergement (cf. carte page suivante).

Depuis 2022, 2 appartements supplémentaires en colocation sont réservés à la mise à l'abri de femmes victimes de violences intra familiales, que nous n'avons pas localisés sur la carte pour des raisons de sécurité.

CARTOGRAPHIE des STRUCTURES DU CCAS

MÉRIGNAC

Les structures gérées par le CCAS



LES CHIFFRES CLÉS

DE MÉRIGNAC



72 197
habitants au
1er janvier 2019



+0,9%
Évolution annuelle
de la population



35 236 ménages
2,0 personnes
par ménage



15 618
personnes seules
44%
des ménages



1 970€
Le niveau de vie
mensuel médian



11%
Taux de pauvreté
au seuil de 60%

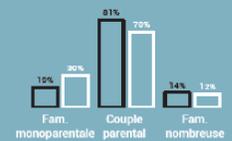


54 778
emplois occupés
sur le territoire



3 080 DEFM
de catégorie A
8% Indice de chômage
estimé

9 630
-1%
27%
familles avec
enfant(s)
entre 2013
et 2018
des ménages
sont des familles



Types de familles
en 1990 et 2018

13 170
19%
enfants de moins
de 18 ans
de la population
est mineure



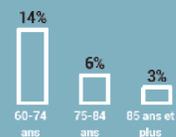
65%
des moins de 3 ans
ont un besoin impératif
de mode de garde

7 186
10%
jeunes de 18-24 ans
de la population a
entre 18 et 24 ans



13%
des jeunes sont ni en
formation ni en emploi

16 308
seniors de 60
ans et plus



Part parmi la
population totale



+15%
Projection des 60 ans
et plus à l'horizon 2028

compas

Portrait social de Mérignac, juin 2022
Source : Insee RP 2018, Filosofi 2019, Pôle Emploi 2022, Projections Compas

compas

Source : Insee RP 2018, Filosofi 2019, P

QUELQUES POINTS CLES DU DIAGNOSTIC :

Le CCAS de Mérignac, à l'instar des CCAS au niveau national, est concerné par les différentes transitions qui impactent les territoires et modifient les enjeux sociaux.

Les évolutions démographiques, les crises climatiques et sanitaires, les modifications des structures familiales, les flux migratoires... ne sont que quelques exemples qui se traduisent par des besoins croissants d'accueil et d'accompagnement au plus près des habitants.

Les besoins de présence auprès des plus âgés s'accroissent : lutte contre l'isolement, soutien aux aidants familiaux, prise en compte du virage domiciliaire, mobilité ...

Les enjeux sociaux des seniors vont aussi s'accroître par la baisse des revenus à venir des prochaines générations de sexagénaires et septuagénaires notamment.

La progression du nombre de personnes venant de l'étranger a aussi des effets sur les réponses à apporter par le CCAS notamment dans l'accompagnement à l'accès aux droits et les parcours d'insertion socio-professionnelle.

Les mutations numériques modifient fondamentalement les relations à l'emploi mais aussi les relations aux services publics. Les publics les moins formés (qui sont sur-représentés parmi les bénéficiaires des dispositifs sociaux) vont se retrouver en difficultés dans l'accès à l'emploi. Pour l'action sociale communale, il y a un travail plus fort à réaliser pour accompagner des ménages qui risquent d'être plus souvent « au bord de la route ». De même, l'accès aux services publics se fera uniquement via le canal des plateformes d'accès aux droits. Le CCAS devient alors l'interlocuteur privilégié pour les ménages les plus fragiles dans leur accès aux droits. Cette situation va s'accroître dans les années à venir.

Bien que l'on observe un niveau de vie des ménages supérieur de plus de 100€ mensuel à celui du niveau national, le taux de pauvreté s'établit à 11% de la population soit environ 8000 personnes. Ce nombre, très important, est réparti sur l'ensemble de la commune et bien évidemment plus fortement sur les quartiers politiques de la ville.

A noter que ce sont les familles qui sont les principales concernées par la pauvreté, puisque 55% d'entre elles correspondent à 1 ménage avec enfant.

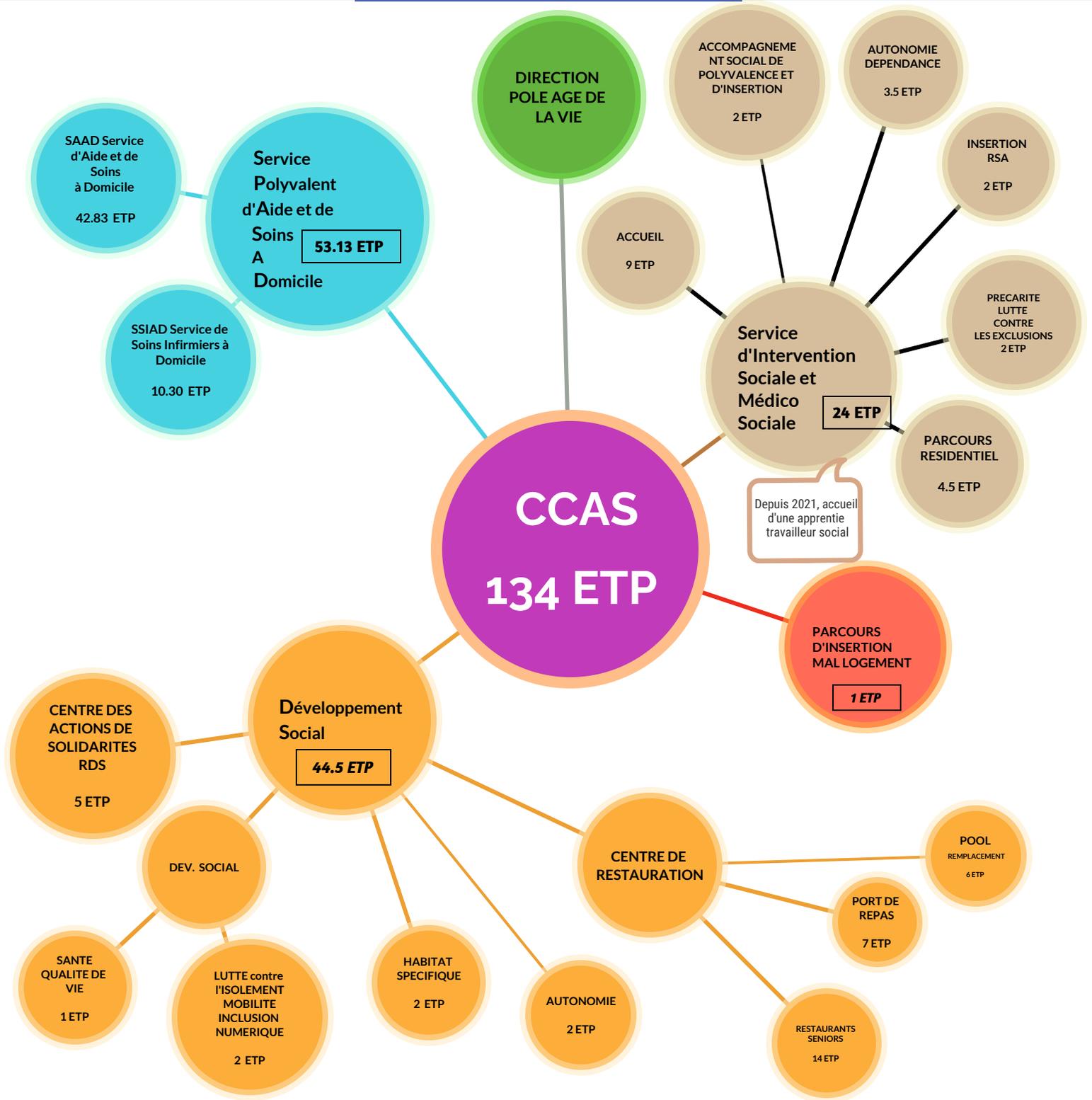
Le nombre de 8% de travailleurs pauvres est également significatif.

Enfin, il faut souligner la faiblesse des revenus des familles monoparentales puisque 20% d'entre elles sont sous le seuil de pauvreté, soit un taux 2 fois plus important que celui des couples avec enfant(s).

Pour le CCAS de Mérignac, ce diagnostic permet de se projeter sur les enjeux des années à venir. Comment parvenir à construire des réponses adaptées aux besoins actuels et aux besoins de demain des habitants les plus fragiles ?

Le CCAS se retrouve ainsi à devoir intervenir en prévention pour limiter les effets d'une société qui peut être excluante et en réparation pour les ménages les plus fragilisés.

LES RESSOURCES HUMAINES



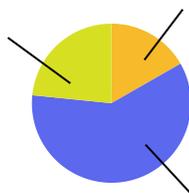
ELEMENTS BUDGETAIRES

Dépenses

Dépenses de fonctionnement

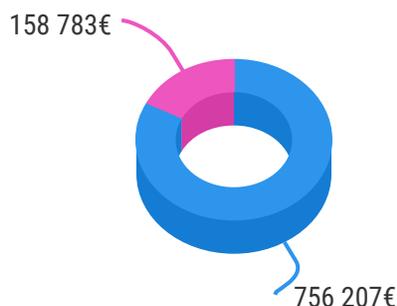
Charges à caractère général: 1 304 454€

Autres charges courantes: 932 121€



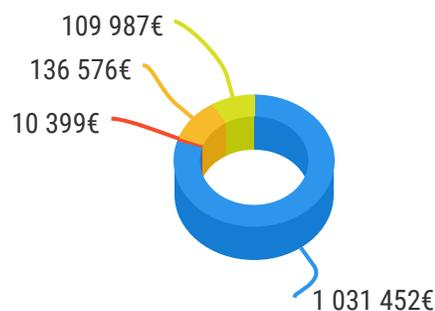
Charges de personnel: 3 339 520€

Autres charges de gestion courante



● Subventions ● Aides facultatives

Charges à caractère général



● Restauration et Maintien à domicile ● Service Animation
 ● Aides aux personnes (RDS,Epicerie, RDA, locations immobilières...)
 ● Services communs (honoraires, formations...)

BUDGET ANNEXE



Pour le SAAD

● Recettes ● Dépenses



Pour le SSIAD

● Recettes ● Dépenses

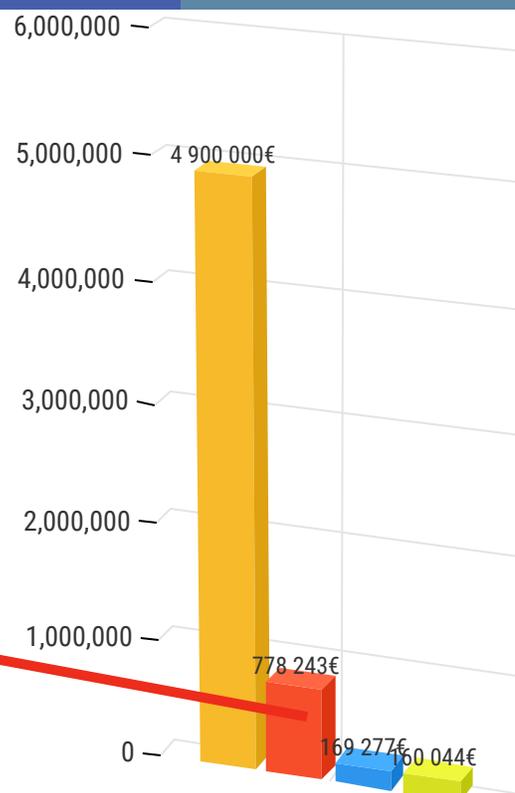
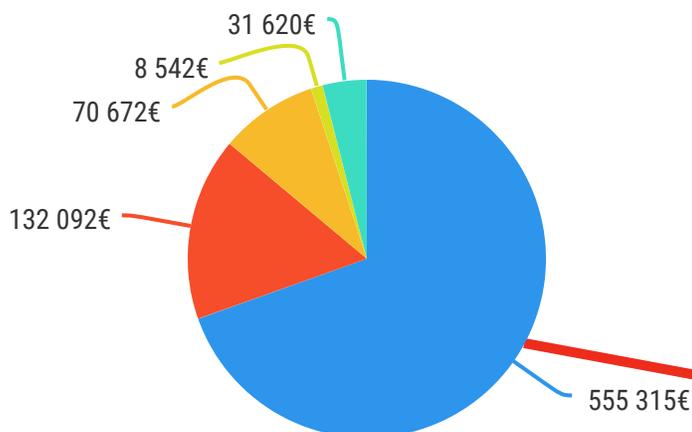
Plusieurs orientations se sont concrétisées dans le budget du CCAS et ses budgets annexes:

- Le soutien des publics en situation de vulnérabilité par le développement des actions de proximité au sein des quartiers
- La lutte contre les exclusions et le développement de "l'Aller Vers"
- La facilitation des parcours : accès aux droits, logement, insertion sociale et professionnelle
- La prévention du "Bien vieillir et le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie
- La lutte contre l'isolement
- Le renforcement de l'animation au Relais des Aidants

ELEMENTS BUDGETAIRES

Recettes

● Port de repas ● Foyers restaurants ● Téléassistance
● Animation ● Epicerie sociale



● Subvention ville ● Participation usagers
● Développement social ● Subventions

Les recettes propres du CCAS sont constituées des recettes:

- des restaurants seniors,
- du portage de repas à domicile,
- de la téléassistance,
- de l'épicerie sociale,
- de l'évaluation des Plans d'Aide Personnalisés de la CARSAT,
- de subventions de partenaires, (Conseil Départemental, ACSE agence Nationale pour la Cohésion sociale et l'Egalité des Chances, l'Etat),
- des financements dans le cadre d'appels à projet
- et de la subvention de la Ville à hauteur de 4 900 000€ en 2022

LES ACTIVITES du CCAS

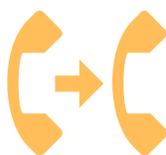
DES EQUIPES POUR



ACCUEILLIR



ECOUTER



REPONDRE



DOMICILIER



ORIENTER



INSERER

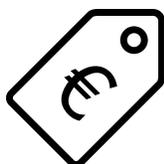
DES ACTIONS DANS LES DOMAINES DE...



SANTE POUR
TOUS



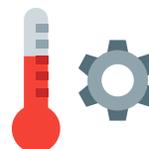
ACCES
HYGIENE



SOUTIEN
BUDGETAIRE



TRANSPORT
A LA DEMANDE



PLAN
CANICULE



LUTTE contre
L'ISOLEMENT

DES SERVICES ET DES ETABLISSEMENTS POUR



SOLIDARITES
ALIMENTAIRES



AIDE et
SOINS



SOUTIEN
AIDANTS



PARCOURS
LOCATIF

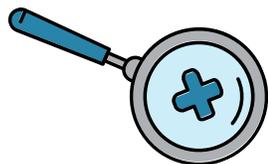


RESIDENCE
AUTONOMIE



SENIORS
RESTAURATION
et ANIMATION

LES ACTIVITES du CCAS



LES AIDES SOCIALES FACULTATIVES Année 2022

En janvier 2022 le règlement intérieur a été réactualisé, avec :

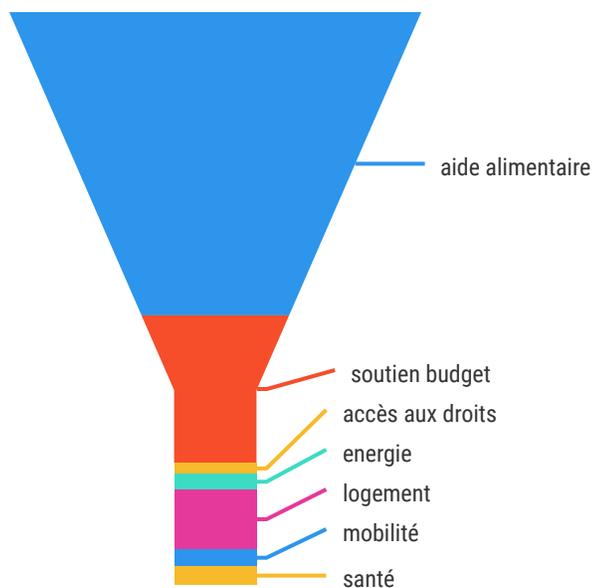
- Des valeurs de solidarité réaffirmées
- Un cadre réglementaire et budgétaire sécurisé
- Une aide à la décision pour les membres de la commission
- Un outil supplémentaire pour les travailleurs sociaux

Un budget total de **185 000 euros** dont **157 445 euros** ont été engagés

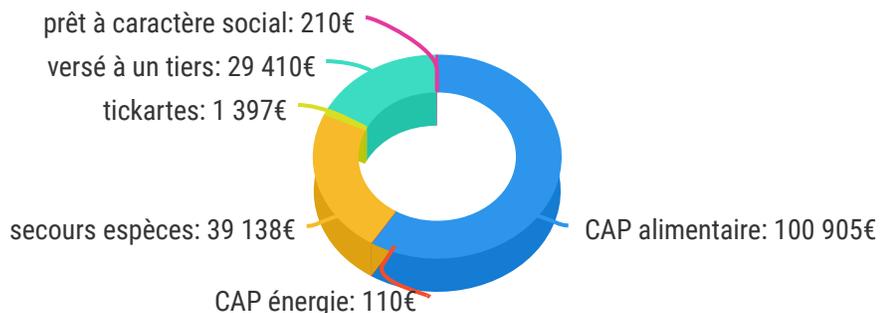
- **1610 demandes instruites**
- **1414 accords**
- **dont 180 pour de l'aide alimentaires d'urgence pour un montant de 10 435 euros.**

- *Un bilan a été réalisé en novembre avec les membres de la commission permanente et l'ensemble des services instructeurs. Il nous a permis d'échanger sur nos attentes respectives et le caractère subsidiaire des aides*
- *L'équipe du CCAS a proposé aux partenaires de participer aux commissions afin de mieux en comprendre le fonctionnement*

NATURE DES DEMANDES



MODALITES DE VERSEMENT



LES ACTIVITES du CCAS

LES SOLIDARITES ALIMENTAIRES

DES
VALEURS



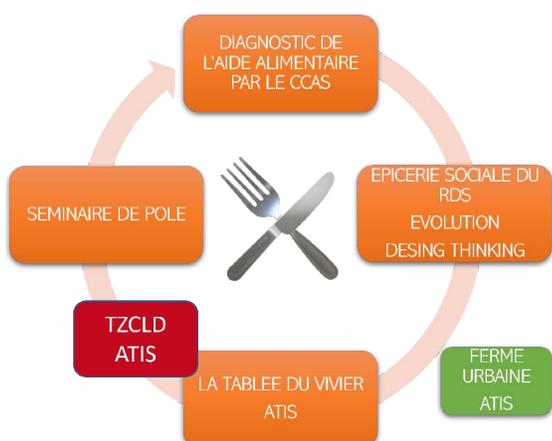
Le CCAS de Mérignac anime différents dispositifs soutenant l'aide alimentaire (restauration seniors, aides sociales facultatives, subventions aux associations...).

Depuis 2021, il s'est engagé dans une démarche de réflexion et d'actions sur la thématique des solidarités alimentaires à l'échelle de notre commune.

1 OBJECTIF :
Comment améliorer ensemble l'offre de service des solidarités alimentaires sur le territoire ?

- E** Accéder à une alimentation saine et variée
- N** S'approprier le bien manger
- J** Favoriser le vivre ensemble
- E** Rompre l'isolement
- U** Lutter contre le gaspillage alimentaire
- X** Améliorer la santé des populations
- ...** Transmettre les bonnes pratiques

DES
ACTIONS



En 2022, **un mémoire** a pu être produit par une stagiaire en 2ème année de Master en Aménagement du territoire : "Les solidarités alimentaires: vers un remaniement du système d'aide alimentaire et une nouvelle coordination des acteurs locaux". Cette analyse nous a permise de dresser un état des lieux des acteurs et des actions en œuvre sur Mérignac.

Un temps de restitution est revenu sur les résultats de cette étude, coconstruite avec tous les acteurs: le 1er juillet a réuni 55 participants pour 22 structures représentées.

- **EN INTERNE**, cette question a également été abordée avec les autres services lors du **séminaire du Pôle Age de la Vie** organisé par notre direction dans le cadre d'un des 3 axes de travail. Le 6 avril, 36 collègues se sont retrouvés pour aborder le sujet en transversalité.
- Cette approche globale nous a permis de nous rapprocher des collègues de la transition écologique sur le sujet de la **ferme urbaine** et de **l'accompagnement du projet de ferme urbaine**.
- De la même manière, notre projet de restaurant solidaire : **La tablee du vivier**, accompagné par ATIS, réunie autour de la table ces derniers, mais aussi le service de Cohésion sociale et le Développement économique pour l'ESS.

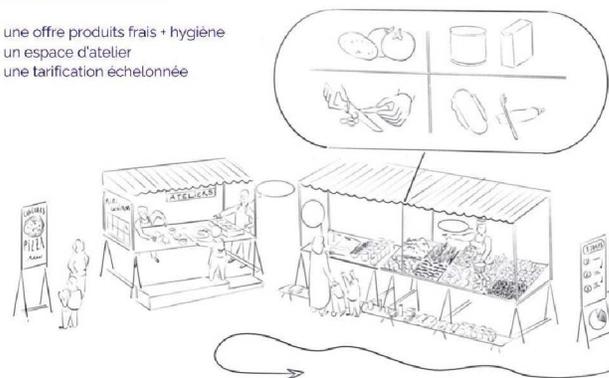
Un autre projet est en cours : celui de **l'évolution de notre épicerie sociale**, installée au Relais Des Solidarités.

Nous avons choisi de travailler cette question dans le cadre d'une démarche de Design de Service, avec l'agence Pratico-Pratiques et un groupe d'étudiants de la faculté de Bordeaux Montaigne, réunis en work shop pendant 1 mois à la MDA, d'octobre à novembre.

Un temps de restitution a permis de présenter à l'ensemble des acteurs et des élus les nombreuses pistes qui nous restent encore à explorer !

UN ÉQUIPEMENT MOBILE

- une offre produits frais + hygiène
- un espace d'atelier
- une tarification échelonnée



LES ACTIVITES DU CCAS

ACCES AUX DROITS

Nous avons choisi d'accompagner notre bilan de personas, illustrant concrètement les situations diverses, toujours complexes et si particulières, des personnes rencontrées par nos différents services. Quelques soient les dispositifs mis en œuvre, notre cœur de métier reste l'accompagnement des personnes au quotidien et la déclinaison concrète et opérationnelle de nos valeurs de solidarité



Simon - 26 ans



AIDES SOCIALES FACULTATIVES

AIDE ALIMENTAIRE, EPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE, SOUTIEN BUDGÉTAIRE, CARTE TBM, OUVERTURE DES DROITS, DOMICILIATION, RSA...



SOUTIEN AUX DROITS

AIDE DANS LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES, JURIDIQUES, MÉDICALES.



ACCÈS AU LOGEMENT



ACCUEIL

Point d'entrée de toute demande sociale et médico sociale

Une information spécialisée et ciblée .

Une orientation accompagnée et personnalisée.

Des valeurs : inconditionnalité, proximité, écoute active, bienveillance

Les permanences dans les quartiers ont été consolidées

Points de vigilance : les délais d'attente !!

Une précarité financière qui augmente

Des publics freinés par la barrière de la langue et la méconnaissance du système français

Une dématérialisation des démarches administratives qui pénalise des publics victimes d'illettrisme et d'illectronisme



11635
accueils
physiques

8370
accueils
téléphoniques

4 753
entretiens
sociaux

dont
647 "dits
d'urgence
sociale"

555
DOMICILIATIONS
1035
PERSONNES

380 DEMANDES
175
renouvellements



INSERTION SOCIO PROFESSIONNELLE

- Mise en réseau des actions pour faciliter l'accès aux droits.
- Travail partenarial avec l'ensemble des acteurs.
- Accompagnement global avec Pôle Emploi
- En 2022, 86 nouvelles situations ont été orientées vers notre service
- Il a été constaté une augmentation de la moyenne d'âge des allocataires du RSA
- Points de vigilance : la mobilisation pour la mise en parcours des allocataires
- Des problématiques de santé physique et mentale, de plus en plus prégnantes mais des ressources largement insuffisantes
- Des difficultés récurrentes d'accès et de maintien dans le logement, avec une saturation des différents dispositifs



RSA
353 personnes
accompagnées

395 Contrats
d'Engagement
Réciproques

1346
entretiens
réalisés

ACCES AUX DROITS

MISE A L'ABRI



Julie - 30 ans

MISE À L'ABRI
PLACES D'HÉBERGEMENT DÉDIÉES

UNE ÉCOUTE ATTENTIVE
ÉVALUATION PSYCHOSOCIALE

SOUTIEN AUX DROITS
AIDE DANS LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES, JURIDIQUES, MÉDICALES.

En 2022, le CCAS a ouvert deux logements d'urgence en faveur des femmes victimes de Violences Intra Familiales. Les deux logements sont de type 4, composés de 3 chambres, avec salle d'eau et wc. Le bailleur partenaire est Gironde Habitat.

La mise en place du dispositif a nécessité d'étoffer l'équipe avec la présence :

- 1ETP Travailleur social
- 0,5ETP de psychologue

La procédure a été coconstruite en lien avec le réseau de partenaires impliqués dans la question des violences : l'APAFED, le CAUVA, le CIDFF, la Maison d'Ella, MDS...

Ce travail a permis de consolider notre interconnaissance, d'identifier les parcours, d'enrichir le réseau d'acteurs.

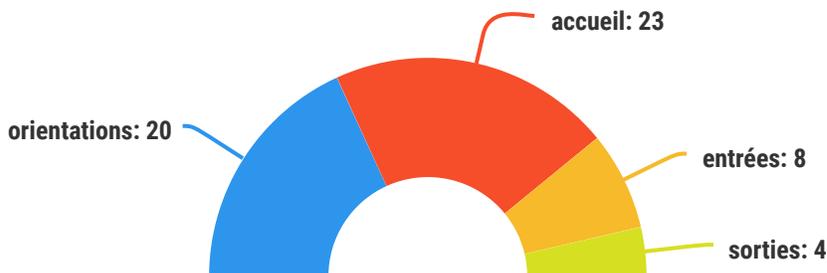
Les premiers accueils ont eu lieu dès l'été 2022. Les orientations arrivent principalement du CCAS et de la MDS.

L'accompagnement mis en place a permis de travailler sur nos procédures et d'innover dans nos moyens d'action.

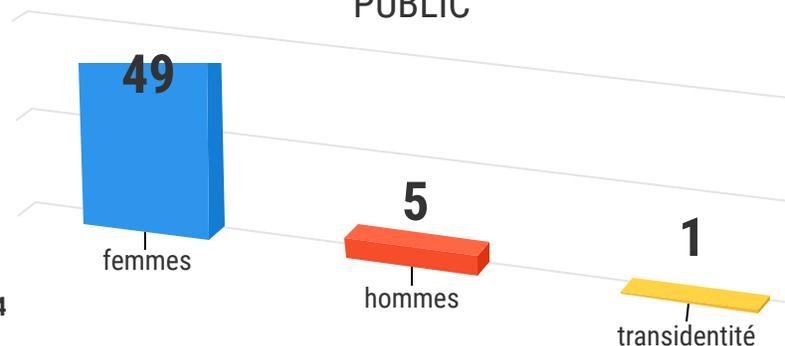
Ainsi, trois sorties ont été réalisées afin de permettre aux personnes de poursuivre l'accompagnement vers le logement autonome au travers des ALT.

- L'arrivée de la psychologue, la constitution d'une équipe spécialisée, et l'implication de l'ensemble des travailleurs sociaux ont permis de consolider une montée en compétences, une offre d'accueil et un accompagnement de qualité répondant aux besoins des familles accueillies.
- L'équipe est également impliquée dans la mise en place du projet de la Maison des Femmes porté par la Ville de Mérignac.
- Enfin, des ateliers collectifs (création de kits d'hygiène de première nécessité) ont été mis en place à l'attention des personnes qui entrent dans le logement. Cette approche collective vient compléter l'accompagnement individuel et permet ainsi d'aborder certains sujets autrement

55 SITUATIONS



PUBLIC



LES ACTIVITES DU CCAS

MISSION GRANDE PRECARITE



José - 30 ans

RELAIS DES SOLIDARITÉS
AIDE ALIMENTAIRE
DOUCHE, MACHINE À LAYER
RENCONTRER ET ÉCHANGER

INSERTION PROFESSIONNELLE
ORIENTATION ET EMPLOI

ABRI D'URGENCE
HÉBERGEMENT

Une volonté forte d'améliorer nos actions vers les personnes en situation de grande précarité a permis de mettre en place des articulations et des actions entre les travailleurs sociaux du Relais des solidarités, du Service social du CCAS (SISMS) et le SAMU SOCIAL.

Un enjeu principal :

- Rendre plus lisible les parcours des personnes en situation de grande précarité sur le territoire de Mérignac en articulant les actions des partenaires et en s'appuyant sur une expertise partagée.
- En veillant à ne pas alourdir les process par des temps de liaisons inopérants.

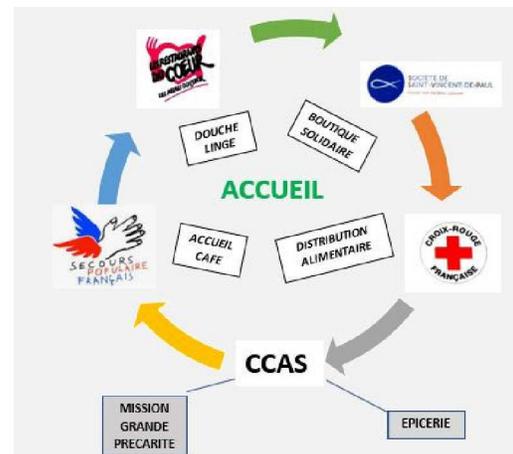
Des enjeux secondaires :

- Soutenir et renforcer l'action du SAMU SOCIAL sur le territoire
- Développer l'aller vers du CCAS.
- Garantir la place de l'action du RDS dans une position d'intermédiaire entre la rue et le droit commun, en favorisant les passerelles.
- Permettre par une coopération étroite et des prises en charge commune, une efficacité des actions, tout en respectant le rythme et les attentes des personnes concernées.

Actions mises en place :

- Un accueil inconditionnel
- Un accompagnement individualisé
- Deux permanences délocalisées des assistantes sociales du SISMS
- La présence du SAMU SOCIAL
- Des temps de coordination : 211 échanges autour de 26 situations connues
- Des maraudes de 15h15 à 17H : une moyenne de 5 à 10 personnes rencontrées

Le Relais Des Solidarités:
un lieu ressource
clairement identifié
Pour la mise en œuvre
coordonnée
d'actions de solidarités
mises en place par
les 4 associations caritatives
et l'équipe du CCAS



PARCOURS D INSERTION / MAL LOGEMENT



HABITAT / LOGEMENT

Des publics ciblés dans des projets spécifiques,
longs à mettre en place et insuffisants;

Des propositions dans le cadre de la résorption du camp de Bâche de l'Eau :

30
personnes
en LTI

10
dans le cadre
de la MOUS

1 couple avec
enfants
en ALT

Le travail s'est articulé autour

- de la résorption du site de bâche de l'eau en juillet 2022. Il y a eu un travail important pour réaliser le diagnostic social de l'ensemble des familles présentes sur ce bidonville de février à juin (MDS, COS, Diaconat, GIPB2M, métropole, écoles et CCAS) pour reloger un maximum de familles (30 personnes en LTI et 10 dans le cadre de la Mous et une en ALT).
- Ouverture des places en LTI avenue de l'Argonne, gérées par le Diaconat.

L'année 2022 a connu la fin de l'étude sur la sortie de l'habitat indigne sur le secteur de Bellevue avec des préconisations présentées en COPIL en juillet 2022

L'AIDE AUX AIDANTS LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT SANTÉ / MOBILITE



Meriem - 35 ans

**RELAIS
DES AIDANTS**
ÉCOUTE, AIDE, ATELIERS
ET BULLE D'AIR

**REPIT
ET PAUSE**

LE RELAIS DES AIDANTS :



- 1 coordinatrice
- Un accueil individuel
- Des ateliers et animations collectives
- 246 foyers en file active
- 71 suivis réguliers

Apporter une réponse personnalisée dans un lieu unique



Lieu adapté aux aidants pour s'informer, se retrouver, se ressourcer, et prendre du temps pour soi

LES ENJEUX DE LA STRUCTURE

- Un lieu ressources
- Du soutien aux proches aidants
- Une meilleure articulation des réponses
- La lutte contre l'isolement
- Des réponses dans le champ de l'innovation sociale
- des actions de prévention Santé



Lutter contre l'isolement, prévenir l'épuisement, faire émerger de nouvelles solidarités



Développer une ressource documentaire

Coconstruire des solutions de répit aux aidants

LES AXES DE DEVELOPPEMENT

- Soutenir et renforcer la participation des aidants et/ou couples aidants-aidés
- Développer les activités de pair-aidance
- Renforcer le développement du pouvoir d'agir des aidants
- Continuer à adapter, pérenniser et étoffer l'offre de service du RDA dans une démarche participative et de co-construction,
- Soutenir et renforcer les projets et actions d'« aller vers » en direction du public et des partenaires
- Participer à la structuration du bénévolat et l'initier au sein du RDA
- Continuer à favoriser le travail partenarial / transversal / en réseau
- Poursuivre le travail engagé autour du plan de communication

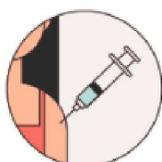


MOBILITE

Un service transport vers les restaurants Seniors maintenu et dont la demande augmente

196
transport à
la demande

73
usagers



Le centre de vaccination ouvert à la MDA, entre décembre 2021 et mars 2022.

25 000
injections

LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT



Annie - 72 ans

 **RESTAURANTS
SÉNIORS**
4 SUR LA COMMUNE

 **PROFITER
DES ACTIVITÉS**
ANIMATIONS ET SORTIES
TOUTE L'ANNÉE

 **ENGAGEMENT
BÉNÉVOLE**
CONSEIL DES AÎNÉS
MONALISA

 **PROTECTION
SANTÉ**
MUTUELLE COMMUNALE

LA MISSION COORDINATION DE ACTIONS DE PREVENTION ET DE LUTTE NONTRE L ISOLEMENT s'articule autour de plusieurs axes de travail ayant pour point commun de favoriser la vie sociale des personnes âgées de 60 ans et +, en s'appuyant sur des actions bénévoles de proximité en complémentarité des actions professionnelles. Une année 2022 marquée par :

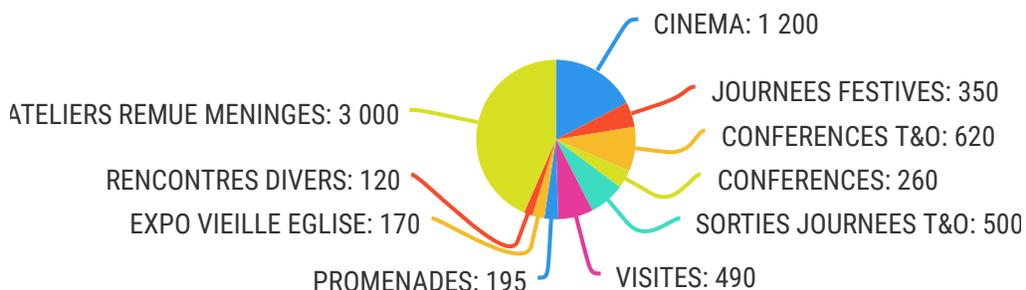
- Le déploiement de projets innovants de prévention avec Tatarita'terre, la Mobil 'aînés et un projet bien être à Beaudésert qui s'est clôturé par un bal.
- Les actions mobilité et inclusion numérique ont été intégrées via le recrutement d'un agent temps plein.
- Un nouveau partenariat avec Service civique solidarité seniors SC2S pour l'accompagnement des 2 volontaires en service civique de la mission Lutte contre l'isolement.
- Le déploiement de la Voix des aînés – Conseil des aînés de la Ville de Mérignac - : 4 plénières et 3 commissions de travail.
- 10 novembre 2022 : AG fondatrice de l'association Monalisa Gironde



LE SERVICE ANIMATION

- Une reprise des activités après la période COVID
- Une équipe renforcée par 2 nouvelles recrues
- Un accueil du service assuré désormais aux Fauvettes qui permet plus de proximité
- des ateliers "Remue Méninges" qui connaissent un franc succès et une fréquentation en hausse .Plus de 40 ateliers animés sur les 3 structures: Fauvettes, Jard, Jean Brocas.

FREQUENTATION PAR ACTIVITE



2030 PERSONNE INSCRITES

1416 FEMMES,
614 HOMMES
dont 400 couples

.....+ DE 6 900 PARTICIPATIONS !

LES ACTIVITES DU CCAS

AUTONOMIE ET MAINTIEN A DOMICILE



AUTONOMIE / HANDICAP

Du maintien au domicile à l'hébergement.
 Une réponse intégrée dans la construction des parcours d'accompagnement et de santé.
 Un secteur d'activité sous tension et insuffisamment doté pour répondre à la demande.
 Un taux d'absentéisme important et des difficultés de recrutement persistantes sont les principales causes de diminution des heures d'intervention car le service n'est pas en capacité de remplacer la totalité du personnel absent
 Les départs en formation ont également repris : 132 jours, dont 80 dans le cadre de stagiairisation de 16 agents du SAAD.



Suzanne - 87 ans

-  **PORTAGE DE REPAS À DOMICILE**
SUR L'ENSEMBLE DE LA COMMUNE DE MÉRIGNAC
-  **AIDE ET SOINS À DOMICILE**
PRÉVENTION PERTE D'AUTONOMIE
-  **DISPOSITIF MONALISA**
LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT
-  **ALERTE CANICULE**
VEILLE ESTIVALE
-  **MISSION DE TÉLÉASSISTANCE**
POUR GARANTIR SA SÉCURITÉ

SSIAD

- une stabilité dans l'activité des soins.
- 47 nouvelles demandes dont 12 nouvelles prises en charge et 35 non satisfaites.

SAAD:

- Une population en baisse de 12% par rapport à l'année précédente.
- La moyenne d'âge des usagers a évolué passant de 80 ans à 85.5 ans en 2022. Nous avons accompagné une personne centenaire.

COMMISSION COMMUNALE D'ACCESSIBILITE

- Une instance consultative de gouvernance et d'information sans pouvoir décisionnel.
- La prise en compte de toutes les natures de handicap.
- Pour une mise en accessibilité du cadre bâti et de la voirie.
- et un traitement de toute la chaîne de déplacement dans sa continuité et son intégralité.

Port de repas : 672 bénéficiaires
385 repas/j en moyenne

SSIAD
48 patients

age moyen
84 ans

SAAD:
388 bénéficiaires

60 %
+ 80 ANS

2/3 de femmes

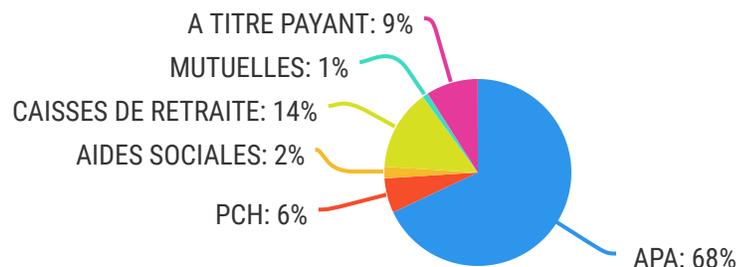
2 ateliers:
transports / culture, sport, loisirs

1 spectacle
quinzaine de l'Egalité

REPARTITION DES HEURES

On constate toujours la même tendance que l'année dernière, à savoir :

- les prises en charge APA et les taux pleins connaissent une baisse depuis 4 ans, alors que les heures accordées par les caisses de retraites et les mutuelles se stabilisent
- les interventions réalisées dans le cadre de la PCH et Aides Sociales continuent leur progression depuis ces 4 dernières années.



DEVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL

A l'heure où les conditions de vie des plus précaires se dégradent, où les missions et dispositifs du social se complexifient, où nos environnements respectifs se tendent, retrouver du sens à nos actes est essentiel.

Cela ne va pas sans interroger nos pratiques, les revisiter, tout en redonnant une véritable place aux personnes accompagnées, dans le respect et la dignité.

C'est également la meilleure façon de lutter contre l'usure professionnelle qui nous guette, et qui peut entraver nos interventions auprès des plus fragiles.

Le CCAS est engagé dans ces démarches de développement social et d'innovation sous différentes formes auprès de ses publics.

Pour exemple, une expérience de Design de Service appliquée à l'évolution de notre épicerie sociale est en cours et nous permet de "tester" différents scénarios avec tous les acteurs impliqués.

En interne, nous avons également développé des modes d'animation et d'intelligence collective qui nous permettent de réfléchir et construire autrement nos axes d'intervention, afin d'améliorer nos offres de service et répondre au mieux aux besoins des habitants.

Le tout est sous tendu par les principes du Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités, " processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles mêmes, leurs proches ou la collectivité à laquelle elles s'identifient".

Une journée a été organisée le 17 octobre par le CCAS avec la présence exceptionnelle de Yann Le Bossé, qui a posé les bases du DPAPC et continue d'en réinterroger toutes les dimensions en s'appuyant sur les pratiques des acteurs de terrain.

Elle a permis d'essaimer cette approche et donner des suites inspirantes pour certains participants.

L'enjeu pour chacun de nous, à la place qu'il occupe, dans "l'ici et le maintenant", est de contribuer au "Mieux vivre ensemble". En améliorant le bien être de chaque personne dans la société, c'est cette dernière que nous serons en capacité de changer.

Co-organisé par :


Lundi 17 octobre 2022

Developpement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivites

L'APPROCHE DU DPA-PC, UNE ALTERNATIVE CRÉDIBLE ?

8h45 **Accueil**
 faire ensemble, lacher prise, être facilitateur, participation

Discours d'ouverture

9h15 **L'approche DPA-PC, une alternative crédible ?**
 Yann Le Bossé

9h30 **Les formations en DPA-PC**
 Fabienne Defert et Eric Porcher

11h **La démarche du référent de parcours et le DPA-PC : histoire d'une opportunité et enjeux institutionnels**
 Denis Carayre, Département du Tarn et Garonne

14h **La mise en œuvre de l'approche DPA-PC, démarche et effets sur la pratique professionnelle.**
 Equipe du Département de la Gironde

15h **Bilan de clôture de la journée et premier retour d'expérience**

Retour des questionnaires :
 37 répondants, soit 30% des participants à la journée

84% trouvent que la journée a répondu à leurs attentes

97% ont envie de poursuivre par :

- lecture, MOOC, ressources documentaires (8%)
- outils, techniques d'entretien (5%)
- réseau entre professionnels (14%)
- groupe de pratique (8%)
- formation (46%)

En présentiel : 122
En visio : 179

En partenariat avec :


TEMPS FORTS 2022

SPASAD

- PROGRAMME AIDANTS/AIDÉS
- STRUCTURATION DES MOYENS DE PRÉVENTION
- ATELIER COGNITION ÉQUILIBRE



Théâtre forum : prévention des risques professionnels

FERMETURE DU CENTRE DE VACCINATION

Le parcours résidentiel



- Logement Temporaire insertion
- Les Landes de Bellevue
- Suivi des squatts et campements

Les solidarités alimentaires : vers un remaniement du système d'aide alimentaire et une nouvelle coordination des acteurs locaux

Une analyse de l'action entreprise par le Centre communal d'Action sociale de Mérignac



Solidarités Alimentaires 1er juillet

SOLIDARITÉS ALIMENTAIRES à Mérignac

L'épicerie sociale et solidaire de Mérignac

Workshop "Solidarité d'usage" 04 mai 2022
Maison de la Mémoire, Parc de la Mémoire, Parc de la Mémoire, Parc de la Mémoire, Parc de la Mémoire

Atelier de médiation numérique
MÉRIGNAC



Mobil'Aînés



Partenariat renforcé : Etat Département

Vous aidez régulièrement un proche ?

Deux temps forts dédiés aux proches-aidants à l'occasion de la Journée Nationale des Aidants

Jeu 4 octobre
10h à 17h
Journée portes ouvertes
Relais des aidants

Samedi 8 octobre
10h à 16h30
Forum des proches-aidants
Ateliers d'information, ateliers thématiques, rencontre avec un assistant social
Maison des associations

Remerciements : Relais des aidants - 19 Rue Abbaye Doublet à Mérignac - 05 56 99 04 24



Bal à Beaudésert

Actions Bien être à Beaudésert

Livret *Design de Service épicerie*



Epicerie mobile : test à Beaudésert



LES CHAMPS DES POSSIBLES

Mérignac : « Tatarita terre » a conquis le public




Mission grande précarité renforcée: RDS; SISMS; SAMU SOCIAL; maraudés...



Atelier Kit hygiène

Information par textos pour les personnes domiciliées au CCAS



Assiette solidaire





Prévention des risques bucco dentaires

JOYEUX NOËL



Mérignac

COMMISSION COMMUNALE POUR L'ACCESSIBILITÉ

ATELIER THÉMATIQUE

Accessibilité Culture - Sport - Loisirs

LUNDI 27 JUIN 2022

LES AXES FORTS DE DEVELOPPEMENT

PARTICIPATION DES HABITANTS

- Mise en place de la charte du bénévolat et de la convention d'engagement
- Développement des actions collectives au sein du SISMS
- Création d'un Comité de la Vie sociale au sein du SPASAD

COMMUNICATION

Développement des outils à l'attention des :

- publics
- élus
- agents

conception d'un film de présentation du CCAS avec les personas

PERSPECTIVES 2023

DEVELOPPEMENT DE PROJETS en INTERNE

ACCES AUX DROITS

- SANTE : mutuelles communales à venir et Plan Local de Santé à lancer
- PARCOURS LOCATIF : développement des dispositifs de mise à l'abri et des offres de place d'hébergement temporaire
- TRANSPORT A LA DEMANDE : diagnostic et pistes d'amélioration

- Solidarités Alimentaires : évolution de l'épicerie et projet de restaurant solidaire en lien avec TZCLD Territoire Zéro Chômeur Longue durée
- Diagnostic restauration seniors
- Relais des solidarités : anniversaire des 10 ans + bilan du fonctionnement (usages et locaux)
- Évaluation qualité du SPASAD
- Professionnalisation des aides soignants

Une année 2022 marquée par la sortie de crise COVID, et la fermeture du centre de vaccination.
Malgré des conditions de travail souvent complexes, de nouveaux chantiers nous attendent pour l'année 2023 , qui ne manqueront pas de mobiliser les compétences, l'engagement et la créativité de nos équipes, toujours au service des publics accompagnés.

